



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

Mise à jour 02/01/2022

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

On peut retrouver ces conditions générales de vente sur le site internet www.acoformation.com, édité par @COFORMATION.

La société @COFORMATION, en tant qu'organisme de formation, conçoit et dispense des formations de type tertiaire, dans divers domaines : comptabilité, assistanat, informatique, etc.

A la commande d'une formation, le Stagiaire et l'acheteur/financeur acceptent sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

2. CONTRACTUALISATION DE LA FORMATION

Une convention de formation professionnelle sera signée entre le financeur et @COFORMATION.

@COFORMATION envoie au financeur avec la facture les feuilles d'émargement et l'enquête de satisfaction (éventuellement d'autres documents si un contrat spécifique l'exigeait). Le stagiaire reçoit un livret d'accueil à son entrée en formation et accepte, en le signant, le règlement intérieur.

Une attestation de fin de formation (attestation d'assiduité) est remise à l'issue de la formation au stagiaire et peut être communiquée sur demande au financeur.

3. MODIFICATION DE LA FORMATION : ANNULATION, DATES, ABSENCES, CONTENU, ETC...

Annulation de la formation du fait du client

Le client s'engage à informer @COFORMATION par écrit, en recommandé avec accusé de réception, toute annulation de commande, au moins 15 jours ouvrables avant le début de l'action de formation. Dans ce cadre aucune somme ne sera facturée.

En cas d'annulation de commande moins de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation, @COFORMATION se réserve le droit de facturer 50% du coût total de la formation. En cas de rétractation dans un délai inférieur à 48 h, et/ou en cas d'abandon au cours de la formation, le coût intégral sera facturé.

Interruption de la formation ou absence en formation du fait du client

Une fois la formation commencée, même pour une seule heure, la totalité du coût de formation reste dûe et sera facturée, en cas d'interruption de la formation ou absence en formation, pour quelque raison que ce soit.

Cas du client-personne morale (entreprise, etc...) avec un organisme financeur tiers (OPCA, ...)

Dans le cas où l'organisme financeur tiers (OPCA, ...) n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne, le client-personne morale est redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, il sera facturé de la totalité des frais de formation.

Cas du client-personne physique (client particulier) avec un organisme financeur tiers (OPCA, ...) :

Dans le cas où l'organisme financeur tiers (OPCA, ...) n'accepte pas de payer la totalité de la charge qui aurait été la sienne, le client-personne physique (client particulier) ne sera pas estimé redevable de l'intégralité du coût de la formation et à ce titre, la prestation sera facturée au prorata temporis de la valeur prévue au contrat.

@COFORMATION, si il le juge nécessaire, se réserve le droit de résilier le contrat de formation.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

Annulation de la prestation de formation ou d'une partie de prestation de formation, par @COFORMATION :

@COFORMATION se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation lors d'un évènement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un formateur, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à @COFORMATION, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de @COFORMATION.

Si @COFORMATION ne peut proposer de nouvelles dates acceptables par le client, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. Dans tous les cas, l'annulation ou le report de l'action de formation ne peut donner lieu au versement de dommage et intérêts à quelque titre que ce soit.

Nouvelle contractualisation

Dans l'intérêt des stagiaires, il sera toujours recherché avec le client une nouvelle contractualisation, avec proposition d'un nouveau devis et d'une nouvelle convention de formation.

4. CONDITIONS RESTRICTIVES

@COFORMATION se réserve le droit :

- d'exclure à tout moment tout stagiaire dont le comportement ou les absences gênerait le bon déroulement de la formation et/ou ne respecterait pas les présentes conditions générales de vente ou le règlement intérieur
- d'exclure tout stagiaire qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnités.

5. TARIFS

Tous nos prix sont indiqués en euros H.T. (hors taxes ; TVA non applicable – Art .261 -4-4 a du Code Général des Impôts).

Les tarifs horaire (toute formation) s'entendent pour des formations en présentiel en centre de formation / en distanciel / en mixte (présentiel + distanciel) :

Entre 23 et 80 euros H.T. : formation (planning de formation avec un ou plusieurs jours de week-end)

soit 15 euros H.T. : formation (planning de formation du lundi au vendredi)

soit 9,50 euros H.T. pour les personnes pouvant attester de difficultés financières.

Selon les dispositifs et les publics, après positionnement pédagogique, ces tarifs peuvent être adaptés en fonction de circonstances exceptionnelles.

Le coût des supports pédagogiques et du passage des examens est inclus dans nos coûts.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

@COFORMATION n'est pas engagé par les prix indiqués dans ces conditions générales de vente ou sur autre support et se réserve le droit d'y apporter toutes modifications sans préavis.

@COFORMATION est engagée seulement par les devis écrits et validés par une convention ou un contrat de formation professionnelle.

6. CONDITIONS FINANCIERES, FACTURATION ET REGLEMENT

Sauf accord contraire spécifié dans la convention ou contrat de formation :

- Pour une formation d'un mois maximum : le règlement se fera de la façon suivante : 30 % au premier jour de la prestation et 70% à fin de prestation par virement.
- Pour une formation de plus d'un mois, le règlement de la formation s'effectuera de manière partielle, après chaque mois de formation (heures réalisées), échéance à 30 jours.

Les modifications de la formation : annulation, dates, absences, contenu, etc., peuvent avoir une incidence sur les conditions financières et facturation et sont traitées au paragraphe n°3 « Modification de la formation : annulation, dates, absences, contenu, etc.. » des présentes conditions générales de vent

7. DEFAUT DE PAIEMENT

Le non-paiement total ou partiel d'une des factures émises à sa date d'exigibilité entrainera de plein droit, dès le lendemain et sans mise en demeure préalable, la déchéance du terme de toutes les factures émises, tant que le paiement de l'ensemble des sommes dues par le client n'aura été acquitté.

A défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à traite. Dans cette hypothèse, les factures et/ou encore les prestations effectuées ou en cours deviendront exigibles à leur date d'émission.

@COFORMATION sera habilité à suspendre l'exécution des travaux prévus par les présentes jusqu'au règlement de ladite facture, sans que cette suspension puisse être considérée comme un manquement aux présentes C.G.V. du fait de @COFORMATION.

Conformément à l'article 121-II de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 fixée par le décret n° 2012-115 du 2 octobre 2012, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera exigible auprès de tout créancier en cas de retard de paiement ainsi que de dommages et intérêts forfaitaires égaux à 40 % du montant T.T.C. impayé et de pénalités de retard, en sus de dommages et intérêts, au taux de 10,15% du montant T.T.C. de la facture (note : taux BCE + 10 point).

8. SOLIDARITE

Si la facture, à la demande du donneur d'ordre est établie au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements résultant des conditions générales et particulières de vente.

Si la facture, à la demande du donneur d'ordre est établie au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements résultant des conditions générales et particulières de vente.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

9. PROCEDURE

Le stagiaire déclare bien savoir que l'intégralité des frais de procédure d'huissier ou tout autre débours nécessaires à l'exécution forcée de paiement, resteront à sa charge

10. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Dans la mesure où le stagiaire et @COFORMATION sont des contrôleurs de données à l'égard de toutes les données à caractère personnel traitées en vertu ou en relation avec les présentes C.G.V., chaque partie est tenue de se conformer aux dispositions et aux obligations imposées par la Directive dans la mesure requise par la législation de chaque partie.

En tant que contrôleur de données, le stagiaire reconnaît avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires au traitement licite préalablement à la transmission des données personnelles à @COFORMATION.

Dans la mesure où @COFORMATION traite les données personnelles en tant que responsable du traitement de données pour le stagiaire en vertu ou en relation avec des présentes C.G.V., @COFORMATION doit s'assurer qu'une protection appropriée est mise en place afin de protéger ces données personnelles.

@COFORMATION doit déployer des efforts raisonnables pour aider le stagiaire à se conformer à ses obligations, en tant que contrôleur de données, à répondre aux demandes d'accès aux enregistrements du stagiaire formulées par des individus auxquels les données personnelles se rapportent, sous réserve que le stagiaire s'acquitte vis-à-vis de @COFORMATION du paiement des frais professionnels raisonnables correspondant au temps nécessaire au personnel de @COFORMATION pour y parvenir.

Le stagiaire autorise @COFORMATION à recueillir, utiliser, stocker et transférer des données à caractère personnel qu'il lui fournit dans le but d'exécuter les obligations de @COFORMATION en vertu des présentes C.G.V et pour toutes les autres fins décrites conformément celles ci.

@COFORMATION peut procéder, dans le cours normal des affaires, à des transferts de données personnelles sur ses systèmes d'entreprise vers d'autres entités, agents ou sous-traitants dans le même groupe de sociétés, ou vers d'autres partenaires commerciaux pertinents qui peuvent avoir accessoirement accès à des données personnelles.

@COFORMATION doit s'assurer, à l'occasion de ces transferts, qu'une protection adaptée est mise en place afin de protéger les données à caractère personnel transférées en vertu ou en relation avec les présentes C.G.V.

@COFORMATION ne peut être tenu responsable d'aucune réclamation de la part du stagiaire ou d'une personne concernée découlant d'une action ou d'une omission de la part de @COFORMATION dans la mesure où une telle action ou omission résulte du respect par @COFORMATION des instructions du client.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

11. CONFIDENTIALITE ET COMMUNICATION / RGPD - REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé, géré par Martine Rathuille afin d'organiser la formation.

1. **Données de la fiche d'urgence si vous avez souhaité la compléter** : les données sont conservées par @COFORMATION jusqu'au jour du passage des examens. Les données collectées seront communiquées aux destinataires suivants de @COFORMATION : les formateurs, le délégué de la protection des données et Martine Rathuille, présidente de @COFORMATION.

2. **Données concernant votre inscription au moment de votre positionnement** :

Les données collectées seront communiquées aux destinataires suivants :

- @COFORMATION : les formateurs, le délégué de la protection des données et Martine Rathuille, présidente de @COFORMATION.
- UPPCTSC : le certificateur organisateur des examens www.union-prof.asso.fr ; contact@union-prof.asso.fr ; 01 43 37 61 30.

Les données sont conservées par @COFORMATION pendant 6 ans à partir de la date d'inscription à la formation conduisant au premier bloc de compétences ou au premier examen (les candidats ont la possibilité d'obtenir une certification enregistrée au RNCP pendant 5 ans à partir de la date de jury du premier bloc de compétences obtenu).

3. **Pour toutes les données** :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (consultez le site www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données @COFORMATION, sur direction@acoformation.com ou par courrier @COFORMATION Délégué de Protection des Données 140 R. de la Chevalerie (en face du °209) 60230 Chambly. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL / Commission nationale de l'informatique et des libertés (en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/adresser-une-reclamation-plainte-la-cnil-quelles-conditions-et-comment> ou par voie postale : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Chaque partie doit traiter toutes les Informations confidentielles reçues de l'autre partie comme elle aurait traité ses propres informations confidentielles, en prenant des précautions raisonnables.

Chaque partie s'engage à utiliser les Informations confidentielles de l'autre partie uniquement pour les besoins d'exécution des C.G.V. et à ne pas les divulguer ou en permettre la divulgation, directement ou indirectement, à un tiers, sans l'autorisation expresse et préalable de l'autre partie.

Chaque partie est autorisée à divulguer les informations confidentielles de l'autre partie à ses salariés ou sous-traitants sous réserve, cependant, que cette divulgation soit strictement nécessaire à l'exécution du contrat et que les salariés ou sous-traitants concernés soient liés par un engagement de confidentialité.

Les parties s'engagent à protéger les informations confidentielles contre toute divulgation ou utilisation non autorisées.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

@COFORMATION et le Stagiaire garderont confidentiels :

- les documents @COFORMATION et supports pédagogiques
- les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la formation.

12. DIVERS

Les notifications adressées en vertu des C.G.V. (Conditions Générales de Vente) doivent l'être par écrit et seront effectives à leur réception par le responsable légal de l'autre partie à l'adresse indiquée sur la facture de @COFORMATION.

Aucune des parties ne peut céder ou transférer ces C.G.V. sans le consentement préalable écrit de l'autre partie, sauf dans les cas suivants : aucun consentement n'est requis pour que @COFORMATION le cède à ses sociétés affiliées et @COFORMATION peut sous-traiter ses obligations en vertu des C.G.V. mais demeure responsable et garant de ces obligations envers le client.

Les présentes C.G.V. constituent l'accord complet entre les parties. Chacune des parties reconnaît qu'en concluant ces C.G.V., elle n'a soumis son accord (et n'a aucun droit ni recours à cet égard) aucune déclaration, représentation, assurance ou garantie (faite par négligence ou innocemment) autre que celles expressément énoncées dans les C.G.V. Rien dans ces C.G.V. ne saurait limiter ni exclure toute responsabilité en cas de fraude ou d'assertion inexacte et frauduleuse.

Si une disposition des C.G.V. est déclarée nulle ou inapplicable, cette disposition sera supprimée ou modifiée dans la mesure nécessaire pour se conformer à la loi, et le reste des présentes resteront en vigueur et de plein effet.

Une renonciation par l'une des parties à une violation des C.G.V. ou à un retard ou un à manquement à faire valoir un droit en vertu des C.G.V. ne constitue pas une renonciation à toute violation ultérieure des C.G.V.

Les parties conviennent que la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 (Convention de Vienne) ne s'applique pas aux présentes C.G.V.

13. INDIVISIBILITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes C.G.V. devaient être déclarées nulles, cette nullité n'aura aucun effet sur les autres stipulations qui demeureront valides et continueront à s'appliquer.

14. RENONCIATION

Le fait, pour @COFORMATION de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une ou plusieurs des clauses présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE @COFORMATION

15. FORCE MAJEURE

Aucune partie ne peut être tenue responsable envers l'autre partie pour tout manquement à l'une de ses obligations (sauf les obligations de paiement) en vertu des présentes C.G.V au cours de toute période où le manquement en question est dû à des circonstances échappant au contrôle raisonnable de l'une des parties, y compris, mais sans s'y limiter, l'incendie, l'inondation, la guerre, l'embargo, la grève, l'émeute ou l'intervention d'une autorité gouvernementale (« Événement de force majeure»), à condition que la partie défaillante soumette à l'autre partie une notification écrite relative à l'événement de force majeure.

Le retard accusé par la partie défaillante doit être excusé pour la durée de l'Événement de force majeure, mais si ce dernier dépasse 30 jours, alors l'autre partie peut résilier immédiatement tout ou partie des présentes C.G.V par notification écrite à la partie défaillante.

16. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Compiègne, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Stagiaire non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.